



Pedagogisch Beleidsplan  
Paulus Borstraat  
Versie oktober2021

## Hoofdstuk 1

### Doelstelling

Kids & Co zorgt voor goede en veilige opvang. Wij bieden de kinderen een omgeving waarin elk kind individueel goed kan gedijen. Hoogwaardige weloverwogen zorg staat hierbij voorop, warmte en veiligheid zijn belangrijke pijlers daarin. Wij vinden dat er een heleboel moet kunnen, maar het kan niet zo zijn dat kinderen voortdurend doen wat ze zelf willen. Het is goed om manieren te leren, op elkaar te kunnen wachten, respect te leren hebben voor anderen, het groepsverband te voelen en goed te weten wie de leiding en de verantwoording draagt.

Voor dit alles staat vanzelfsprekend voorop dat de kinderen een goede, maar ook leuke tijd moeten hebben bij ons.

### Visie

Kids & Co staat voor opvang met een filosofie. Dit betekent dat wij geïnspireerd worden door de ideeën van Rudolf Steiner. Dit komt tot uiting in de aankleding van de ruimte en het gekozen spel materiaal. Voor meubilair, spel materiaal en knutselmateriaal worden zoveel mogelijk natuurlijke en duurzame materialen gekozen.

Onze mening is dat kinderen van verandering houden, maar nog veel meer van gewoontes. Zodoende zijn de groepen met zorg samengesteld en werken de beroepskrachten op vaste dagen, dit voor de herkenbaarheid en duidelijkheid naar de kinderen toe.

Er zijn een aantal jaarfeesten die met de kinderen gevierd worden, dit zijn: Sinterklaas, Kerstmis, Pasen en Pinksteren. Daarnaast gebruiken wij het boek 'leven met het jaar'. Het boek bevat voor ieder jaargetijde, maand of feest een verhaal of een korte beschrijving, een aantal liedjes, spelletjes, recepten en vele knutsels. Verder worden de verjaardagen van de kinderen en medewerkers gevierd en het afscheid wanneer er een kind weg gaat.

De kinderen nemen actief deel aan de huishouding, dat wil zeggen dat zij helpen met broodjes bakken, wassen, poetsen, opruimen, het verzorgen van onze konijnen enzovoort.

Een belangrijk gedeelte van de visie van Rudolf Steiner is terug te vinden in de activiteiten die aangeboden worden en daarbij het gebruik van materialen. Het aanbod van activiteiten is zo min mogelijk gevormd zodat de fantasie van de kinderen vrij baan heeft; de kinderen maken eerst kennis met het materiaal, het gevoel dat bepaald materiaal hun geeft, de eigenschappen van het materiaal, voordat ze er daadwerkelijk mee aan de slag gaan. Zand voelt anders en heeft andere eigenschappen dan papier, je kunt er ook hele andere dingen mee doen. Tijdens een activiteit staat het bezig zijn voorop: het bezig zijn met iets (zand, papier, verf, krijtjes e.d.) is belangrijker dan het resultaat.

Binnen Kids & Co is veel houten speelgoed, er is gekozen voor hout omdat dit een natuurlijk materiaal is en het de warmte van het lichaam aanneemt. De peuters drinken uit glazen en niet uit plastic bekken en gebruiken stenen borden omdat dit kapot kan en de kinderen op die manier leren om voorzichtig met spullen om te gaan.

Op Kids & Co is geen klei aanwezig, dit komt diep uit de grond en is heel erg koud en moeilijk te bewerken. In plaats daarvan gebruiken we brooddeeg, dat veel zachter en warmer aanvoelt.

Wij zijn ons er terdege van bewust dat de kinderen de grootste zorg zijn van de ouders en wij zijn er trots op die zorg met hen te mogen delen. Dit betekent een goed overleg en goede samenwerking met de ouders.

Wat Kids & Co wil stimuleren bij de kinderen is het opbouwen van zelfvertrouwen, zelfstandigheid, rekening houden met anderen, omgevingsbewustzijn, positief zelfbeeld, respect, zelfontplooiing, zichzelf kunnen vermaken, en met anderen delen. Dit alles gebeurt door het aanbieden van verschillende soorten spel materiaal, kringspelletjes, het zingen van

liedjes en dergelijke maar ook door het op een bepaalde manier omgaan met positief en negatief gedrag van een kind.

## Hoofdstuk 2

### Opvoedingsdoelen

De vier opvoedingsdoelen die in de Wet Kinderopvang gesteld zijn stimuleren wij door middel van dagelijkse activiteiten en het aanbod van spelmaterialen. Hieronder volgt per opvoedingsdoel een specifieke aanpak met een aantal voorbeelden.

#### Emotionele veiligheid

Wanneer een kind zich emotioneel veilig voelt, kan het zich optimaal ontwikkelen. Om dit te bereiken creëren de beroepskrachten een sfeer op de groep waar kinderen zich welkom en op hun gemak voelen. Het gevoel van veiligheid wordt gegeven door de sensitieve en responsieve houding van de beroepskrachten en door, met respect voor de autonomie van het kind, in te spelen op de belevingswereld van de kinderen.

Ook de structuur van ons dagritme geeft de kinderen een gevoel van veiligheid, hierdoor houden de kinderen het overzicht tijdens een dag op Kids & Co.

Bij de baby's reageren de beroepskrachten actief op de signalen die baby's geven, zoals gapen, in de ogen wrijven of huilen. Zij werken zoveel mogelijk met hun buik naar de baby's toe en nemen de tijd om regelmatig bij hen op de grond te zitten. De beroepskrachten benoemen wat zij doen, bijvoorbeeld voordat zij hen optillen, een neus afvegen of een luier verschonen.

Waar we op de babygroep vooral kind volgend werken, verschuift dat bij de dreumesgroep naar een vast groepsritme. We vinden het belangrijk dat er gezette tijden zijn voor dagelijks terugkerende gebeurtenissen, maar ook dat er ruimte is voor originaliteit en verrassingen.

Op de dreumesgroep wordt het steeds belangrijker om, naast structuur in het dagritme, structuur te geven aan het gedrag van de kinderen. De beroepskrachten zijn consequent en maken duidelijk wat er wél mag. Ook voor de peuters is het fijn te weten waar zij aan toe zijn, we 'openen' de dag aan tafel met altijd hetzelfde lied en bieden de kinderen vervolgens de mogelijkheid om iets met ons en elkaar te delen, hierna vertellen we wat de dag zal brengen, welke activiteiten we gaan doen en of er bijvoorbeeld nog een feestje zal worden gevierd. De beroepskrachten zorgen ervoor dat alle kinderen, wanneer zij dat willen, kunnen vertellen hoe zij zich voelen.

#### Ontwikkelen van persoonlijke competenties

Kids & Co stelt als doel de kinderen in hun ontwikkeling te begeleiden en te stimuleren. We vinden het belangrijk dat de kinderen de ruimte hebben om dingen zelf te ontdekken. Bij de inrichting van de binnen- en buitenruimtes, bij de keuze van het spelmaterialen en bij de activiteiten die we aanbieden, letten we niet alleen op de fysieke veiligheid ervan, maar ook op dat zij voldoende uitdaging bieden. Hierbij houden we rekening met de verschillende ontwikkelingsfasen, hierover later meer informatie.

We stimuleren de zelfstandigheid van de kinderen, hierdoor groeit hun zelfvertrouwen. Dit doen we door bijvoorbeeld de kinderen te betrekken bij de dagelijkse huishoudelijke klusjes, bij de verzorging van de konijnen, maar ook door hen te stimuleren en te begeleiden in het zindelijk worden en zelfstandig kunnen aan- en omkleden. De beroepskrachten tonen hun verwondering wanneer kinderen iets nieuws proberen of geleerd hebben. Bijvoorbeeld de eerste kruipbewegingen of woordjes bij baby's, het aantrekken van hun jas bij de dreumesen of het tekenen van een poppetje bij de peuters.

#### Ontwikkelen van sociale competenties

Sociale competenties zijn bijvoorbeeld het zich kunnen verplaatsen in een ander, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen. Wij

stimuleren deze vaardigheden door kinderen een vertrouwde groep te bieden en het contact tussen de kinderen onderling te bevorderen.

De interactie met leeftijdsgenoten, het deel uitmaken van een groep en het deelnemen aan groepsactiviteiten biedt kinderen een omgeving voor het opdoen van sociale competenties. Zelfs bij de allerkleinsten vinden wij het belangrijk om de kinderen op enkele momenten in de dag op elkaar te richten, zo zullen we bijvoorbeeld baby's in de wipstoel bij elkaar zetten en spelen we veel samen op de grond. Hierbij houden we oog voor baby's die aangeven juist even alleen te willen spelen en is er tijdens de verzorgingsmomenten veel ruimte voor één op één interactie tussen de beroepskrachten en het kind.

Op de dreumesgroep ontstaat het 'groepsgevoel', nieuwe kinderen worden welkom geheten en beroepskrachten stimuleren het samen spelen. Dit doen zij door, tijdens het vrij spel, soms even bewust onderdeel uit te maken van het spel zonder de interactie tussen de kinderen te verstoren. Bij de peuters leren de kinderen, spelenderwijs, sociale vaardigheden van elkaar. Wanneer er een conflict ontstaat zullen de beroepskrachten zich in eerste instantie afwachtend opstellen om te zien of de kinderen het onderling oplossen. Wanneer dit niet lukt ondersteunen zij hierbij door beide 'partijen' de mogelijkheid te geven te vertellen wat er is gebeurd en te laten benoemen wat zij bij de ander zien aan emotie. De beroepskrachten zullen samen met de kinderen een oplossing bedenken.

#### Eigen maken van waarden en normen

Het gedrag en de houding van de beroepskrachten spelen een grote rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties ervaren de kinderen de grenzen van goed en slecht, van 'anders', van mogen en van moeten. Wij bieden gelegenheid tot het eigen maken van waarden en normen door kinderen keuzevrijheid te bieden, door activiteiten te stimuleren in plaats van deze op te leggen, door belevenissen en ervaringen te benoemen en door omgangsvormen aan te leren op individueel niveau. Voorbeelden van overdracht van waarden en normen zijn elkaar helpen, elkaar troosten en 'fouten' mogen maken. De beroepskrachten vervullen hierin een belangrijke voorbeeldfunctie. Zij zijn vriendelijk, luisteren, troosten en werken samen.

#### Ontwikkelingsgebieden

Allereerst kunnen we de grove en fijne motoriek onderscheiden, daarnaast is er de taalontwikkeling, de sociale ontwikkeling, de spel- en creativiteitsontwikkeling en de cognitieve ontwikkeling.

- ✓ Bij het stimuleren van de grove motoriek kunnen we denken aan klimmen, gymnastieken en buiten rennen. Hieronder valt uiteraard ook het leren rollen, kruipen en lopen van baby's. Fijne motoriek stimuleren we door bijvoorbeeld te tekenen, papertjes te scheuren, te knippen en plakken en het kneden en vormen van brooddeeg. Ook stimuleren we de motoriek door de kinderen te leren zelf hun jas en schoenen aan te trekken en de oudere kinderen ook de rits en veters zelf te laten proberen.
- ✓ Door de taal leert het kind anderen te begrijpen en zichzelf duidelijk te maken. Maar de taal is ook voor de totale ontwikkeling van belang. Taalontwikkeling stimuleren we door het zingen van liedjes en het voorlezen van boekjes. Doordat de beroepskrachten benoemen wat zij doen, horen de kinderen voortdurend taal om zich heen, de boekjes die we voorlezen zijn op de leeftijd van de betreffende kinderen gericht.
- ✓ Kids & Co voegt een eigen waarde toe aan de sociale ontwikkeling van het kind, doordat het kind de kans krijgt om zich op sociaal gebied in een groep te ontwikkelen. Het kind leert rekening te houden met andere kinderen en vertrouwen te krijgen in andere volwassenen dan de ouders. Het leven binnen een groep betekent het leren van regels waar je je aan te houden hebt; regels geven houvast en bieden duidelijkheid die het kind nodig heeft bij zijn ontwikkeling. De sociale

- ontwikkeling wordt gestimuleerd door onder andere kinderen te leren speelgoed te delen, kinderen stimuleren samen te spelen, en regelmatig kringspelletjes te doen.
- ✓ Bij creativiteitsontwikkeling hoort het kennismaken en uitproberen van materialen, het gaat in de eerste plaats om het doen; het creatief bezig zijn. Datgene wat het kind gemaakt heeft hoeft niets voor te stellen. De spel- en creativiteitsontwikkeling stimuleren we door het aanbieden van verschillende materialen. Bijvoorbeeld: vingerverf, krijtjes, kleine papertjes om te plakken, lijm, deeg enzovoort. Hierdoor ervaart het kind wat fijn voelt, wat vies voelt en wat het hij/zij met de verschillende materialen kan doen. Ook de wat oudere baby's worden materialen aangeboden zoals papier, verf of krijtjes, zand, water om te laten ervaren hoe iets voelt en wat het kind ermee kan (en wat niet: verf eten bijvoorbeeld). Ook is er bouw materiaal aanwezig in de vorm van blokken en dergelijke.
  - ✓ Bij het stimuleren van de cognitieve ontwikkeling denken we aan het zingen van liedjes en het daarbij bewust maken van de verschillende lichaamsdelen (vingers, handen, voeten, oren, ogen e.d.) en wat je ermee doet. Daarnaast worden er spelletjes als kleurentoren, memory en domino gespeeld. Ook puzzelen zorgt ervoor dat kinderen inzicht krijgen in verhoudingen en stimuleren daarmee hun cognitie. Naarmate de kinderen ouder worden krijgen zij spel materiaal aangereikt dat uitdaagt en de nieuwsgierigheid prikkelt.

### Hoofdstuk 3

#### Pedagogische randvoorwaarden

Binnen Kids & Co wordt er gewerkt met de wettelijk vastgestelde eisen voor de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen, beroepskracht-kindratio genoemd. Er zijn altijd minimaal twee medewerkers aanwezig vanaf het moment van openen tot sluiten.

De vestigingen van Kids & Co hebben horizontale groepen, bij het maximaal aantal kinderen per groep wordt hierbij de volgende beroepskracht-kindratio gehanteerd;

- De babygroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 en 1 jaar.
- De dreumesgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 1, 2 en 3 jaar.
- De peutergroep worden maximaal 16 kinderen opgevangen in de leeftijd van 2 en 3 jaar.

Het aantal vereiste beroepskrachten wordt vastgesteld door het gebruik van de rekenmodule [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl). Het gezamenlijk aantal kinderen is nooit hoger dan 40.

Tijdens de pauzes en bij het openen en sluiten zijn er minimaal twee beroepskrachten aanwezig op de locatie

Afwijken stamgroep:

Het kind kan incidenteel een dag(deel) of voor een bepaalde periode op een tweede stamgroep geplaatst worden:

Ten gevolge van de (over- of onder-) bezetting op de groep of om pedagogische redenen, bijvoorbeeld wanneer er maar 3 dreumessen zijn is het voor hen uitdagender om samen met de peuters te worden opgevangen. Indien voor een aangevraagde ruil dag geen plaats is op de vaste stamgroep van het kind kan het in een andere groep worden opgevangen hetzelfde geldt voor een extra opvang dag.

Bij een lagere bezetting op groepen kan ervoor gekozen worden om groepjes kinderen buiten hun stamgroep samen te voegen. In deze samengevoegde groep is er meer keus voor kinderen om samen te spelen en ontstaat meer gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden, bijvoorbeeld aan kinderen van dezelfde leeftijd met dezelfde interesse.

Het dagprogramma op de groepen van het kinderdagverblijf is min of meer gelijk. Daardoor is de werkwijze op een (samengevoegde) groep voor de kinderen herkenbaar. De continuïteit voor de kinderen is zo gewaarborgd. Pedagogisch medewerkers van de andere groep zijn bekende en vertrouwde personen voor de kinderen, omdat op diverse momenten gedurende de week bewust gekozen wordt om gezamenlijke activiteiten te doen.

De wet verplicht ons om schriftelijke toestemming van ouders te vragen voor het plaatsen van een kind in een tweede stamgroep. Deze situatie kan dus ook optreden ten gevolge van het samenvoegen van groepen.

Bij een samengestelde groep kan van de reguliere groeps grootte worden afgeweken, waarbij uiteraard wel altijd wordt uitgegaan van de vastgestelde kwaliteitsregels van de Wet Kinderopvang. (Pberoepskracht – Kind Ratio = BKR)

Tijdens het openen tot uiterlijk 9.30 uur en sluiten vanaf 16.30 uur vangen de aanwezige beroepskrachten de kinderen gezamenlijk in de centrale hal of buiten op. Tijdens het samenvoegen van groepen gedurende het openen en sluiten wordt het aantal vereiste beroepskrachten vastgesteld door het gebruik van de rekenmodule op [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

Op de aanwezigheidslijsten van de groepen noteren de beroepskrachten de tijden van binnenkomst en de tijden dat de kinderen worden opgehaald. Er openen en sluiten minimaal twee beroepskrachten, de beroepskracht met een dienst tot 16.30 uur blijft tot 17.00 uur indien het kind aantal het niet toelaat al te vertrekken, ditzelfde geldt voor de medewerker met de dienst tot 18.00 uur. De, op de aanwezigheidslijsten vermelde beroepskrachten, worden indien nodig tijdens momenten van openen, sluiten en pauzes aangevuld of vervangen met de inzet door een gediplomeerd vestigingsmanager en/of houder.

Tijdens momenten van openen, sluiten en gedurende de pauzes kan er op locatie, voor maximaal drie uur per dag, worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit zijn altijd dezelfde tijden en buiten deze tijden wordt er niet afgeweken.

Ochtend: 8.30-9.00 uur

Pauze: 13.00-15.00 uur

Middag: 17.00-17.30 uur

De voorwaarden om over te gaan van de babygroep naar de dreumesgroep zijn; dat de kinderen mee kunnen draaien in het dagritme van de dreumesgroep. De voorwaarden om over te gaan van de dreumesgroep naar de peutergroep zijn; dat de kinderen zelfstandig kunnen eten, drinken, spelen, voor een groot gedeelte zich zelfstandig kunnen aan- en uitkleden en begonnen zijn met zindelijk worden. Daarnaast wordt er altijd gekeken naar de emotionele ontwikkeling van het kind, dit zien we o.a. terug in het spel van het kind. Als een kind zich nog niet veilig voelt binnen de dreumesgroep of peutergroep, voortdurend de veiligheid van een medewerker opzoekt en daardoor niet in staat is om zichzelf te vermaken, kan het zijn dat het kind nog wat langer op de vorige groep blijft. Dit alles gebeurt natuurlijk in overleg met de ouders.

Het wennen op een nieuwe groep gaat geleidelijk; eerst speelt het kind eens een uurtje op de nieuwe groep, als het goed gaat blijft het kind een volgende keer de hele ochtend. Daarna wordt het kind ook in bed gelegd en eruit gehaald door iemand van de nieuwe groep en als alles goed gaat, blijft het kind vervolgens de hele dag. Het overdrachtsschrift gaat mee naar de nieuwe groep en tussen de mentoren van het kind wordt er overgedragen wat de gewoontes en bijzonderheden zijn van het kind wat betreft eten, slapen, spelen en dergelijke.

## De dagindeling



Op Kids & Co kunnen de kinderen gebracht worden van 7.30 tot 9.30 uur en gehaald worden tussen 16.00 en 18.30 uur. Tussen de middag kunnen de kinderen gebracht en gehaald worden tussen 12.30 en 13.30 uur. Bij onvoorziene omstandigheden blijft het kind onder begeleiding van een medewerker tot de ouders het kind komen halen.

Bij de babygroep zijn zoveel mogelijk vaste tijden om te eten en te drinken met de grotere kinderen, maar dit is natuurlijk niet mogelijk met de gehele groep, er wordt kindvolgend omgegaan met de eet- en slaaptijden. Dit gebeurt allemaal in overleg met de ouders.

Bij de dreumesgroep en peutergroep is de dagindeling gelijk en als volgt:

Rond 10.00 uur wordt er diksap, water of thee gedronken en fruit (appel, peer, banaan, mandarijn) gegeten, ook kan op dit tijdstip een cracker, koekje of iets dergelijks gegeten worden. Ook worden op dit moment verjaardagen en of feestjes gevierd, hierbij kan getrakteerd worden

Tegen 11.30 uur wordt er brood gegeten, het eerste broodje met een plakje kaas/kipfilet en eventueel komkommer of tomaat, daarna wordt er zoet beleg aangeboden zoals chocopasta, appelstroop of pindakaas. Na het broodje wordt er melk gedronken. Hierna gaan de kinderen die dat nodig hebben slapen onder toezicht van een medewerker.

Om 15.00 uur wordt er yoghurt, sap of thee gedronken en een groente-tussendoortje gegeten. Bij meerdere jarige worden ook op deze tijd feestjes gevierd en traktaties uitgedeeld, ook kan op dit tijdstip een cracker, koekje of iets dergelijks gegeten worden. Tussendoor wordt er vrij gespeeld en worden activiteiten aangeboden aan de kinderen die dit willen. Deze activiteiten bestaan onder andere uit knutselen, spelletjes, puzzelen etc. Wij gaan iedere dag naar buiten.

#### De ruimte indeling

De ruimtes van de vestigingen van Kids & Co zijn speciaal ingericht voor kinderen, er zijn lage wasbakken, wc's en kapstokken. De inrichting is gezellig voor kalme activiteiten en ontspanning, zoals aan tafel spelen en op de bank zitten, en biedt voldoende ruimte en uitdaging voor lichaamsbeweging met o.a. een groot speelkasteel met een glijbaan, grote blokken en speelkussens. Het grote speelgoed blijft voornamelijk op de gang, zodat het overzicht en de rust in de groep zoveel mogelijk bewaard blijft.

De speelhal wordt dagelijks intensief gebruikt door alle groepen. De kinderen van de babygroep, dreumesgroep en de peutergroep maken gebruik van de speelhal. Door het gebruik van de speelhal ontstaat een grote variatie aan speelplekken. Tijdens deze activiteiten verlaten de kinderen hun eigen stamgroep ruimte.

De speelhal wordt tevens gebruikt voor het gezamenlijk opstart- en afsluitmoment van de dag. Alle kinderen worden dan gezamenlijk opgevangen door minimaal twee beroepskrachten.

Op de babygroep is er een box en zijn er kleden op de grond zodat kinderen kunnen spelen en kruipen. De baby's slapen in de daarvoor ingerichte slaapkamers, iedere baby heeft een apart bedje en eigen beddengoed. In de babygroep hebben we zogenaamde hangwiegjes, kleine baby's kunnen hierin slapen dicht bij de beroepskrachten. Heeft u belangstelling om de regelgeving hier omtrent te lezen dan verwijzen wij graag naar het protocol veilig slapen, dit is op te vragen bij Malika, Sonja of de oudercommissie. Al het beddengoed wordt iedere week verschoond. De dreumesgroep heeft ook een eigen slaapkamer, iedere dreumes heeft ook hier een apart bedje en eigen beddengoed. De peuters slapen op de groep, op stretchers met dekens, de dekens worden iedere maand gewassen.

Er is een ruime buitenspeelgelegenheid, ingericht als een ervaringstuin met o.a. een spannend bamboe verstopplekje, een zandbak met een rand van boomstammen, een wilgentenenboog en een wilgentenenhutje, fietsen en dergelijke. Bij het buitenspeelen is

altijd een medewerker aanwezig. Het terrein bestaat uit gras en stenen. Uiteraard zijn buiten ook onze konijnen te vinden die wij samen met de kinderen verzorgen. Aan de overkant van onze locatie is een (afgesloten) speeltuin waar de peutergroep regelmatig gebruik van maakt. Hier zijn schommels, een glijbaan, een wipwap en klimtoestellen aanwezig. Alleen wanneer er minimaal twee medewerkers mee kunnen naar de speeltuin kan de locatie voor dit doeleinde verlaten worden.

#### **Hoofdstuk 4**

##### De medewerker van Kids & Co

Het werken met een groep jonge kinderen vereist bijzondere kwaliteiten van de medewerker. Zij zorgt voor structuur door een vast dagritme aan te bieden. Daarnaast begeleidt ze de kinderen in hun verschillende ontwikkelingsstadia, daarbij rekening houdend met de verschillende aanpak per kind en per stadium. De medewerker kan vertrouwen, warmte en veiligheid bieden, ze beschikt over een grote mate van zelfstandigheid en creativiteit en durft beslissingen te nemen. Zij overlegt met de ouders over de manier van omgaan met het kind en draagt eerste verantwoordelijkheid over de dagelijkse gang van zaken in de groep. Met al deze factoren wordt rekening gehouden bij het selecteren van alle medewerkers.

Doordat Kids & Co hecht aan een vast dagritme en vaste beroepskrachten hebben wij ervoor gekozen om de beroepskrachten op vaste dagen en vaste tijden in te roosteren. Dit geldt niet alleen voor de vaste medewerkers op de groepen, maar ook voor stagiaires die langere tijd blijven.

Aan de kinderen van 0 jaar worden twee vaste beroepskrachten toegewezen waarvan minimaal één gedurende een substantieel gedeelte van de opvang dag van het kind aanwezig is op de groep. Voor de kinderen van 1 jaar en ouder zijn dit drie vaste beroepskrachten. Hiernaast beschikt Kids & Co over een aantal vaste invalmedewerkers die al geruime tijd bij ons werkzaam zijn. Wanneer mogelijk worden de ouders op de hoogte gesteld wanneer de groep wordt overgenomen door een invalmedewerker. Bijvoorbeeld tijdens een vakantieperiode. Echter kunnen er onvoorziene omstandigheden zijn -zoals ziekte- waardoor wij niet van tevoren aan de ouders kunnen melden dat er die dag een invalmedewerker zal zijn. Wij zullen altijd trachten onvoorziene omstandigheden zo op te lossen dat de continuïteit op de groepen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

##### Signaleren en doorverwijzen

Als er bij een kind bijzonder gedrag wordt geconstateerd, zullen wij dit tijdens de overdracht met de ouders bespreken. Daarnaast bespreken we het ook met onze pedagogisch kwaliteitsmedewerker, waar we op pedagogisch vlak advies kunnen inwinnen. Zij zal in eerste instantie zelf eerst een observatie op de groep uitvoeren. Indien nodig bestaat er de mogelijkheid dat de pedagogisch kwaliteitsmedewerker ook in de thuissituatie meekijkt, waarna er advies gegeven kan worden. Bij overige bijzonderheden zal de pedagogische kwaliteitsmedewerker de ouders doorverwijzen naar een extern deskundige. Bijvoorbeeld bij spraakproblemen een logopedist, bij bijzonderheden in de motoriek een fysiotherapeut of naar huisarts of consultatiebureau. Bij vermoedens van kindermishandeling, verwaarlozing of huiselijk geweld volgen wij de stappen uit de Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk geweld.

Tijdens onze pedagogische vergaderingen is er voor de beroepskrachten ook altijd de mogelijkheid tot het bespreken van bijzonder gedrag.

Om de ontwikkeling van het kind te volgen en in beeld te krijgen wordt van ieder kind rond de verjaardag een 'kind in beeld' gemaakt door één van de vaste beroepskrachten van het kind. De beroepskracht voert een observatie uit en beschrijft hoe het kind gedijt binnen Kids & Co. Onderwerpen die beschreven worden zijn; dit ben ik, hoe veilig voel ik me, hoe speel



ik, hoe beweeg ik, hoe praat ik, hoe ervaren anderen mij, hoe ga ik om met anderen en mijn favoriete speelgoed.

De vaste beroepskracht bespreekt dit 'kind in beeld' met de mentor van het kind en de mentor bespreekt dit, binnen twee maanden na de verjaardag van het kind, met de ouders tijdens een 10-minutengesprek. Kids & Co streeft naar een doorlopende ontwikkellijn en een geleidelijke overgang naar school en buitenschoolse opvang.

### Mentorschap

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is één van de vaste beroepskrachten van de groep van het kind. Bij de start op Kids & Co en bij de wisseling van de groepen wordt aan de ouders meegedeeld wie de mentor is. Ook is op de groep en in het ouderportaal een overzicht zichtbaar voor ouders. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor ouders en draagt zorg voor het goed gedijen van dit kind en zijn familie. Mentoren van de kinderen hebben speciale aandacht voor het 'kind in beeld' en voert alle gesprekken met de ouders, eventueel met aanvulling van een andere collega. Ook is de mentor verantwoordelijk voor het maken van een overdrachtsformulier naar school, dit zal voor het vierde jaar van het kind aan de ouders worden gegeven, zodat zij dit aan de school en buitenschoolse opvang naar keuze kunnen geven.

### Inzet andere volwassenen

Naast de gediplomeerde beroepskrachten worden er ook stagiaires ingezet. Dit zijn er maximaal 33% ten opzichte van het aantal vereiste beroepskrachten. De mate waarin de stagiaire formatief wordt ingezet verschilt van 0-100% waarbij rekening is gehouden met de opleidingsfase. De formatieve inzetbaarheid is per aanwezige stagiaire vastgesteld in een Beroepspraktijkvorming (BPV) plan. De stagiaire werkt altijd onder de verantwoordelijkheid van een gediplomeerde beroepskracht en zal nooit alleen op de locatie aanwezig zijn. Naast de inzet van stagiaires worden de beroepskrachten een aantal keer in de week ondersteund in hun werkzaamheden door een groepshulp. De groepshulp doet alle ondersteunende diensten zoals eten klaarzetten en schoonmaakwerkzaamheden. De groepshulp is nooit alleen op de groep aanwezig en vervult geen taken in het verzorgen of begeleiden van kinderen.

Kids & Co vindt het belangrijk dat de medewerkers goed kunnen inspelen op de behoefte van het kind en dat zij de kinderen een plek bieden waar zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. De kwaliteit van de kinderopvang wordt voor een belangrijk deel bepaald door de beroepskrachten. Daarom besteden wij continu aandacht aan de ontwikkeling en ondersteuning van onze medewerkers op pedagogisch vlak. Vanaf 2019 zijn wij daarom gestart met de inzet van een Pedagogisch Beleidsmedewerker/Pedagogisch Coach.

De functie Pedagogisch Beleidsmedewerker is gericht op het actualiseren, (door)ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen Kids & Co. Zij bewaakt en borgt de invoering van het pedagogisch beleid en vertaalt deze naar de werkpraktijk. De beschikbare uren voor de pedagogisch beleidsmedewerker worden zo ingezet dat elke locatie werkt vanuit dezelfde visie en hetzelfde beleid. Hiertoe zal de pedagogisch beleidsmedewerker overleg voeren met de vestigingsmanagers en onderdelen uit het beleid bespreken bij de pedagogische teamvergaderingen.

Onze Pedagogisch Beleidsmedewerker is tevens de Pedagogisch Coach. In deze functie is zij gericht op het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de dienstverlening en de professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. De Pedagogisch Coach fungeert als spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. Zij begeleidt, coacht en stimuleert het ontwikkelproces van de medewerkers op pedagogisch gebied. De Pedagogisch Coach heeft conform de kwalificatie-eis een scholing gevolgd.

## Urenverdeling

Bij Kids & Co zijn er op 1 januari 2020 3 locaties met in totaal 22 fte. Op grond van de wet IKK worden onderstaande uren ingezet:

Pedagogische beleidsontwikkeling/implementatie	3*50	150
Coaching pedagogisch medewerkers	13*10	130
Totaal		280

## Hoofdstuk 5

### Ouders

Contact tussen ouders en de medewerkers is zeer belangrijk, want op die manier kan informatie over het kind uitgewisseld worden. Dit contact vindt op verschillende manieren plaats:

- ✓ De eerste informatie komt bij de ouders door middel van het informatiepakket.
- ✓ De breng- en haalmomenten, hierbij kunnen de belangrijkste gegevens en gebeurtenissen of veranderingen wat betreft het kind doorgegeven worden. Wanneer het kind ander gedrag vertoont dan dat de medewerkers gewend zijn, is het goed om te weten wat daar de oorzaak van kan zijn.
- ✓ Een andere vorm van contact is het schriftje van het kind. Op de dreumesgroep en peutergroep wordt hier voornamelijk in geschreven wat het kind die dag gedaan heeft, op de babygroep worden de voedings- en slaaptijden en eventuele bijzonderheden in het schriftje vermeld.
- ✓ Er zijn informele ouderavonden waarbij de ouders meer informatie krijgen over het reilen en zeilen bij Kids & Co.
- ✓ In het ouderportaal staat informatie omtrent onder andere het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ouders kunnen hierin ook ruilverzoeken indienen.
- ✓ Ouders kunnen alle achterliggende documenten, bijvoorbeeld het handenwasprotocol, beleid omtrent de konijnen steeds opvragen bij Malika, Sonja of de oudercommissie.

De oudercommissie houdt zich bezig met:

- ✓ Klachtenbemiddeling tussen ouders en medewerkers (indien nodig)
- ✓ Pedagogisch beleidsplan
- ✓ Organisatie van feesten voor kinderen, ouderavonden, thema-avonden e.d.
- ✓ Adviezen van allerlei aard, al dan niet op verzoek van Kids & Co
- ✓ Een reguliere bijdrage aan de nieuwsbrief
- ✓ Criteria van het wachtlijstbeleid

Tevens zijn er ongeveer 3 momenten per jaar waarop wij een speciale activiteit aanbieden voor zowel de kinderen als de ouders. Een aantal voorbeelden van de activiteiten zijn; met ouders en kinderen naar de kinderboerderij of de speeltuin, in de zomer een gezellige barbecue of picknick of een informatieve ouderavond. Deze activiteiten worden georganiseerd in samenwerking met de oudercommissie.

### Plaatsingsbeleid

Om de continuïteit op de groepen te waarborgen stellen we een beperkt aantal halve dagen beschikbaar. Minimaal worden er 4 dagdelen afgenomen, waarvan in ieder geval 2 aansluitend.

Wanneer een ouder een verzoek indient voor het afnemen van extra dagdelen, dan kan dit alleen plaatsvinden wanneer de maximale groepsgrootte niet wordt overschreden. Is er geen plek op de basisgroep van het kind, dan zal de ouder een eventuele plaats op een andere groep worden aangeboden. Stemt de ouder hiermee in, dan tekenen zij hiervoor het formulier: 'opvang op tweede basisgroep'. Hierop staat in ieder geval de groep die het betreft en de periode waarop het kind in deze tweede basisgroep wordt geplaatst. Dit kan bij incidentele extra opvang en bij een verzoek tot uitbreiding van de overeenkomst. De overeenkomst met het kinderdagverblijf eindigt op het moment dat het kind de leeftijd voor basisonderwijs bereikt.

## **Hoofdstuk 6**

### Veiligheid en gezondheid

Bij brand handelen we volgens het ontruimingsplan, dat regelmatig geoefend wordt door de medewerkers.

Bij ongelukken wordt er volgens de noodlijst een huisarts gebeld en wordt de leidinggevende op de hoogte gebracht en de directie wordt gebeld. Er is altijd iemand aanwezig met een EHBO diploma. Eén van de medewerkers neemt de zorg op zich voor het kind en één van de medewerkers informeert de ouders en de huisarts.

Bij ziekte volgen wij onze vastgestelde protocollen en de huisregels. Als een kind bij ons ziek wordt bellen wij de ouders en verwachten we dat het kind binnen een uur opgehaald wordt. Bij meerdere gevallen van een infectieziekte zullen wij dit bij de afdeling infectieziekten van de GGD melden, de ouders op de hoogte stellen door middel van een notitie op de deur en extra hygiëne maatregelen treffen.

Kids & Co heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid met vastgestelde protocollen en huisregels. Deze zijn inzichtelijk via het ouderportaal.

### *Huisregels Paulus Borstraat*

Om goede opvang te kunnen bieden, zijn er algemene huisregels. Deze regels zijn ingesteld om een duidelijke lijn te kunnen aanhouden binnen de organisatie en de kwaliteit van de opvang en de veiligheid van de kinderen te kunnen waarborgen.

#### Brengen en halen;

- ✓ De kinderen kunnen 's morgens gebracht worden tussen 7.30 uur en 09.30 uur
- ✓ Vanaf 16.00 uur bent u welkom om uw kind op te halen

Er zullen altijd afspraken zijn over het ophalen en brengen van het kind. In principe mag iedereen het kind brengen. Het is noodzaak dat de medewerker wel van tevoren weet wie het kind op komt halen en als er iets op dit gebied wijzigt, zij daarvan op de hoogte wordt gebracht

#### Betaling en opzegging;

- ✓ Met de ouders wordt een maandbedrag afgesproken, dit bedrag wordt door middel van automatische incasso afgeschreven rond de 15e van de maand
- ✓ In deze prijs is inbegrepen: eten en drinken, luiers, tussendoortjes e.d.
- ✓ Niet inbegrepen is flessenvoeding van baby's en dieetvoeding
- ✓ Bij ziekte en afwezigheid om andere redenen moet worden doorbetaald. Alleen bij langdurige ziekte kan er in overleg van deze regel worden afgeweken
- ✓ Opzegtermijn is één maand, er dient schriftelijk te worden opgezegd. Contracten gaan in per de 1e of de 15e van de maand. Opzegging in overleg met de vestigingsmanager van uw vestiging

#### Ziekte en ongevallen;

In principe worden er geen medicijnen toegediend op Kids & Co, tenzij er een medische noodzaak bestaat vanuit de gezondheidstoestand van het kind. Paracetamol of andere pijnstillers worden niet toegediend op Kids & Co.

Kinderen kunnen allergisch reageren op toegediende medicijnen, zo kan een medicijn als penicilline een allergische reactie teweegbrengen. Daarom is het van belang dat een nieuw geneesmiddel of zelfzorgmiddel altijd eerst thuis gebruikt wordt.

Bij de groepsleiding ligt een medicijnverklaring klaar. Vul die iedere keer wanneer het kind medicijnen moet krijgen op Kids & Co in. Wanneer de overdracht over het medicijn niet duidelijk is en er twijfel bestaat over het toedienen van het medicijn, wordt het medicijn niet toegediend.

Iemand die besmet is met een infectieziekte, draagt ziektekiemen bij zich. Voor veel ziektes geldt dat de besmetting al heeft plaatsgevonden voor dat de persoon in kwestie daadwerkelijk ziek wordt. Eventuele besmetting heeft dan al plaatsgevonden en het kind hoeft dus niet thuis te blijven of te worden gehaald. In gevallen van twijfel zal er overleg worden gepleegd met de ouder en met de GGD.

Uitzonderingen op deze regel zijn:

- ✓ Uw kind is echt ziek van de infectieziekte en heeft bijvoorbeeld koorts
- ✓ Er komt bloed of pus uit opengekrabde wondjes, hierdoor is de kans op besmetting te groot
- ✓ Wanneer een kind op Kids & Co meerdere keren op dezelfde dag diarree krijgt of moet overgeven, vragen wij u uw kind te komen halen

Uw kind blijft thuis bij; koorts, diarree, braken, ontstoken oren (wanneer er pus uitkomt), ontstoken ogen, griep, bof, roodvonk, rodehond, kinkhoest, mazelen, buiktyfus, paratyfus, bloederige diarree en open TBC.

Kinderen die een zieke indruk maken of hevige pijnklachten hebben zoals buikpijn of hoofdpijn dienen ook thuisgehouden te worden.

- ✓ De vijfde ziekte is een moeilijk vast te stellen ziekte, wanneer er een vermoeden bestaat, zullen wij u vragen dit te laten testen bij de huisarts. De vijfde ziekte is namelijk een gevaar voor ongeboren baby's en zwangere ouders of leidsters. Wanneer vijfde ziekte is vastgesteld kan er worden besloten zwangere ouders in te lichten en zwangere leidsters tijdelijk op de andere vestiging te laten werken. In de tussentijd kunnen zij zich dan laten testen op antistoffen voor deze ziekte.
- ✓ Bij ongevallen wordt de dichtstbijzijnde dokter geraadpleegd of de dokter die u heeft aangegeven in het ouderportaal
- ✓ Kids & Co heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten

#### Veiligheid en gezondheid:

- ✓ Sluit deuren en hekken goed achter u tijdens het halen en brengen, let daarbij extra goed op de vingertjes van de kinderen
- ✓ Ouders laten geen tassen onbeheerd achter waar sigaretten, medicijnen of andere schadelijke zaken voor kinderen in zitten
- ✓ Kinderwagens, buggy's en maxi-cosi's worden alleen gestald in de daartoe aangewezen plek zodat zij geen nooduitgangen kunnen blokkeren
- ✓ Ouders dienen afgekolfdde moedermelk gekoeld mee te brengen naar Kids & Co, er is eventueel plaats in de vriezer voor reservemelk. Zorg er uiteraard voor dat alle melk goed voorzien is van naam
- ✓ Voeding in poedervorm wordt op het kinderdagverblijf bereid. Zorg ervoor dat de melk in bakjes voorzien van naam op het kinderdagverblijf staan
- ✓ Wij koken spenen en flessen niet uit. Flessen worden afgewassen in afwasmachine. Ouders moeten spenen regelmatig meenemen om uit te koken en vervangen wanneer er scheurtjes ontstaan